

Консультация для воспитателей

На тему: «Общение с родителями»

Подготовила: Педагог-психолог Саукова Е.А.

План консультации:

1. Основы конструктивного общения и методы и способы общения с родителями.
2. Стил ь общения с родителями.
3. Роль невербальных средств общения при взаимодействии с родителями.

Для **воспитателя** очень важно уметь наладить позитивное взаимодействие не только с детьми, но и их родителями. Взаимодействуя с родителем, впрочем, как и любым другим человеком, нужно помнить, что в **общении** существуют свои закономерности. Предлагаю познакомиться с правилами **конструктивного общения**.

Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологически позитивных установки.

Самые универсальные способы – это **улыбка**, имя собеседника, комплимент. Чтобы человек хотел с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ним. И собеседник должен это видеть. Как же ему это показать? Ответ очень прост, для этого необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (*контакт глаз*). Но не следует *«сверлить»* собеседника взглядом.

Имя человека – это самый приятный и самый важный для него звукоряд. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здравствуйте!», а «Здравствуйте, Марина Петровна!».

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: воспитателю - его воспитанника, родителю его ребенка. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом поведении ребенка. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах воспитанника.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им *«ближе»*. Но не нужно переступать «границы» личного пространства собеседника (менее 50 см!)

Необходимо убрать барьеры, *«увеличивающие»* расстояние в нашем **восприятии в общении** (*стол между собеседниками, книга, лист бумаги в руках*).

По ходу разговора использовать открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

Всем своим видом необходимо поддерживать состояние безопасности и комфорта для собеседника (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

Очень хорошо, если получается использовать прием присоединения. Для этого нужно найти общее «Я»: «*Я сам такой же, у меня то же самое!*», а также использовать аналогичную позу (*стоя либо сидя*) что и собеседник.

Как можно реже нужно употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «*Вы должны это!*») **Чаще говорить; «Мы»:** «*Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!*», «*Нас всех беспокоит, что дети...*», «*Наши дети...*», «Нас объединяет **общее дело – это воспитание наших с вами детей!**»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения конструктивного диалога и эффективного общения с родителями.

2. Существует определенный **стиль общения с родителями**, сейчас я перечислю вам их:

- Не навязывайте родителям свое мнение об их ребенке.
- Исключите свои отрицательные эмоции.
- Соблюдайте принцип равенства и сотрудничества.
- Не фиксируйте внимание родителей на неудачах детей.
- Давайте воспитанникам качественные оценки.
- Не сравнивайте детей – для каждого родителя свой малыш лучший.
- Устраните из вашего общения с родителями те способы или формы воздействия, которые вызывают у них протест или негативную реакцию.
- Используйте разные формы поддержки (вербальные или не вербальные)

3. Роль невербальных средств общения при взаимодействии с родителями.

Мимика - движение мышц лица, отражающие эмоциональное состояние другого человека: радость, удивление, страх, гнев, презрение и т. д.

Движения мышц лица могут носить произвольный и непроизвольный характер. В первом случае они передают действительное переживаемые состояния. Появление которых не зависит от воли человека, а во втором наигранные специально.

Для тренировки выражения своих эмоциональных состояний и для понимания эмоциональных состояний родителей можно порекомендовать педагогам выполнить следующие упражнения.

1 Упражнение «Передача чувств». Участники встают в шеренгу друг за другом, первый человек поворачивается ко второму и передает ему мимикой какое-либо чувство, второй человек должен передать третьему это же чувство и т. д. У последнего спрашивают какое чувство он получил и сравнивают с тем, какое чувство было послано.

В общении педагога с родителями важно **избегать закрытых поз, демонстрирующих неприятие** партнера, недоверие к нему, стремление занять лидирующую позицию. Это резкий наклон туловища назад или вперед, «**жесткость**» (человек держится очень прямо, неподвижность, скрещение частей тела (рук, ног, прятанье рук в карманы, отведение их за спину, сжимание челюстей, кулаков.

Взгляд. Не рекомендуется смотреть искоса, что для собеседника станет сигналом критического или подозрительного отношения к нему. Взгляд «**сквозь**» глаза партнера показывает что его не замечают или подчеркнуто не уважают. Такой взгляд сильно выводит из равновесия и может вызвать ответную агрессивную реакцию. О неуверенности в себе из-за робости, скромности или чувства вины свидетельствует уклоняющийся взгляд. Опущенный взгляд может вызвать впечатление ложности сообщения. Взгляд принимает участие в регулировании дистанции общения. Поскольку взгляд – это только один из компонентов выразительности поведения, его понимание достигается в сочетании с мимикой, жестами и позой.

3. Чтобы лучше узнать каждую семью, установить необходимое взаимопонимание, педагоги используют разнообразные формы работы с родителями. Их можно разделить на две группы: **индивидуальная форма работы** и **работа с коллективом родителей**.

Индивидуальное общение осуществляется посредством:

- бесед;
- консультаций;
- посещение семьи;
- приглашение отдельных родителей в детский сад;
- просьб и поручений;
- оформление индивидуальных памяток и папок – передвижек.

Беседы с родителями и другими членами семьи проводятся обычно утром, во время приёма или вечером, когда детей берут домой. Такие встречи – беседы кратковременны, но имеют немалое значение для создания у близких хорошего настроения, чувства доверия к воспитателю. Утром воспитатель интересуется самочувствием ребёнка, как он провёл ночь, может кратко информировать родителей о том, интересном, что ждёт детей сегодня: прогулка в парк (сквер, музыкальное занятие и др. Вечером можно сообщить о том, как прошёл у ребёнка день в детском саду, чем он занимался, как проявил себя, на что обратить внимание, посоветовать, как заняться с ребёнком дома вечером.

Беседы с родителями хотя и непродолжительны во времени, должны быть содержательными, полезными для них. Этому способствует подготовленность воспитателя, его доброжелательный тон. Не следует прибегать к жалобам на ребёнка, так как они могут быть расценены как некомпетентность. В случае, если родители не выполняют каких – то правил, то беседовать с ними об этом предпочтительно в отсутствие ребёнка (чтобы не подорвать авторитет родителей). Беседовать с родителями могут также и заведующая, и медицинский или музыкальный работники.

Консультации для родителей проводятся тогда, когда назревает необходимость более обстоятельного разговора с ними, чтобы проанализировать какие – то промахи и ошибки, которые они допускают в воспитании ребёнка, дать квалифицированные советы и рекомендации. Например, воспитатель, убедившись в том, что причиной капризов ребёнка является неправильное воспитание в семье, приглашает маму или папу на консультацию с целью разъяснить причины капризов и пути их преодоления. Консультации для родителей могут проводить воспитатель, врач, заведующий учреждением, логопед, юрист. Инициатива проведения консультации может принадлежать и воспитателю, и родителям.

Посещение семьи воспитателем – один из действенных путей изучения семьи воспитанника, установление тесного контакта с родителями, оказание конкретной помощи. Основная цель посещения семьи воспитателем – увидеть условия, в которых воспитывается ребёнок, и оказать необходимую помощь родителям.

Одним из положительных методов индивидуальной работы с родителями являются отдельные поручения и просьбы (сшить одежду для кукол, помочь оформить помещение к празднику, починить игрушку или домик на участке и др.). Такие поручения также приближают родителей к жизни детского сада.

Коллективное общение с семьёй включает в себе:

- общие и групповые собрания родителей;
- конференции;
- лектории;
- вечера для родителей (а также кружки);

- проведение Дней открытых дверей;
- организацию родительских школ и университетов и др.

На групповые консультации можно приглашать тех родителей, которые не умеют или не уделяют достаточного внимания занятиям с детьми дома. Заведующий, врач, логопед, музыкальный руководитель также консультирует родителей по вопросам, относящимся к их компетентности.

Вечера для родителей, проводимые в детском саду, носят тематический характер, например: «Книга в жизни ребёнка», «Ребёнок и природа», «Музыка и дети». Своеобразие этой формы работы в том, что после краткого сообщения собравшимся предлагается посмотреть художественные выступления детей, сотрудников учреждения, самих родителей.

Заслуживает внимания проведение «открытых дней», когда группа родителей наблюдает занятия, игровую, трудовую, самостоятельную деятельность детей, прогулки, кормление и др. Родители имеют возможность увидеть, какими приёмами пользуется воспитатель в воспитании и обучении детей, как они занимаются, трудятся, ведут себя в коллективе. Можно праздновать «Дни рождения» с чаепитием и приглашением родителей. В детском саду могут организовываться кружки по обучению шитью детской одежды, вязанию, приготовлению блюд, разучиванию детских песен, изготовлению игрушек – самоделок и т. д.

Оправдывают себя и такие формы работы с семьёй, как устный журнал, встреча за круглым столом, в которой могут принимать участие педагоги, врач, юрист.

Несомненно, наибольшую убедительность и действенность общения с родителями приобретает при использовании комплекса наглядных средств: показа работы воспитателя с детьми, оформление выставок, стендов, фотовитрин и др. Умелый подбор различных методов и форм общения с родителями позволяет повышать педагогическую культуру, а также оказывать конкретную помощь семьям в воспитании детей. Единение родителей и педагогов даёт возможность растить здоровых, полноценно развитых детей.